

## JUSTIFICATIVA DE ALTERAÇÃO DE GABARITO PRELIMINAR

O Instituto QUADRIX torna pública a justificativa de alterações do gabarito preliminar, elaboradas de acordo com as definições do edital que rege o certame, considerando todos os recursos interpostos pelos candidatos, conforme discriminado no item 1.

1. Relação geral, em ordem alfabética, de todos os candidatos que tiveram os recursos julgados:

231.00579228/2, ADALBERTO DALL’OGLIO JUNIOR; 231.00578792/1, BARCELOS MARTINS DE OLIVEIRA; 231.00577658/0, ÍCARO NICULAS DE ARAÚJO; 231.00579416/3, JEFERSON KESSIN GERALDI; 231.00576912/0, SABRINA CARA; 231.00575791/4, SABRINA TEREZINHA ROSA VIEIRA; 231.00579030/8, SANDRO RICARDO VARGAS; 231.00579432/9, TANIA TEREZINHA MIRANDA DOS SANTOS; 231.00575820/4, THEO C. GOMES; 231.00578662/0, VERGILIO BURIN.

Os candidatos que solicitaram alterações de gabarito em seus recursos, conforme descrito no subitem 2, tiveram os recursos deferidos. Os demais recursos foram indeferidos.

2. Relação geral referente à justificativa de alterações do gabarito preliminar, de acordo com os julgamentos de todos os recursos interpostos.

### **CARGO 100: AUXILIAR ADMINISTRATIVO**

**DISCIPLINA: LÍNGUA PORTUGUESA**

**QUESTÃO 10**

**PARECER:** alterada para alternativa E.

**JUSTIFICATIVA:** No trecho “Ou talvez eu deva só ligar a televisão!”, a palavra que poderia substituir “só” sem causar alteração de sentido seria: “apenas”. O gabarito deve ser alterado, mantendo-se a validade da questão.

### **CARGO 100: AUXILIAR ADMINISTRATIVO**

**DISCIPLINA: CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

**QUESTÃO 38**

**PARECER:** alterada para alternativa E.

**JUSTIFICATIVA:** Segundo a Lei nº 8.935, de 18 de novembro de 1994, em seu art. 7º:

Aos tabeliães de notas (cartórios) compete com exclusividade:

- I. lavrar escrituras e procurações, públicas;
- II. lavrar testamentos públicos e aprovar os cerrados;
- III. lavrar atas notariais;
- IV. reconhecer firmas;
- V. autenticar cópias (autenticar um documento significa afirmar que a cópia corresponde ao original do qual foi extraída, ou seja, e que é uma cópia fidedigna, uma reprodução fiel ao original).

A letra E (Captação e colocação de recursos: obtendo ganhos sobre a intermediação) é a **incorreta** por não constar na legislação. O gabarito deve ser alterado, mantendo-se a validade da questão.

### **CARGO 100: AUXILIAR ADMINISTRATIVO**

**DISCIPLINA: CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

**QUESTÃO 39**

**PARECER:** alterada para alternativa C.

**JUSTIFICATIVA:** Transpondo o texto, temos que:

**Competência** no atendimento implica conhecer bem o produto ou o serviço a ser vendido, conhecer a empresa e sua metodologia de trabalho, para, assim, passar para o cliente segurança, experiência e conhecimento.

A **credibilidade** no atendimento implica sermos honestos e nunca prometer o que não podemos cumprir. Isso significa fazer com que o cliente sinta e acredite que pode confiar no nosso trabalho e no trabalho oferecido por nossa empresa.

A **disponibilidade** dos profissionais, a predisposição para ajudar e servir traz para o cliente uma sensação de acolhimento e segurança. Dessa maneira, todos os profissionais da companhia, sendo ou não sua função, devem sempre mostrar disponibilidade a quem procura a empresa.

A **organização** é importante em todos locais da empresa, sendo fundamental na área de atendimento para facilitar ao cliente suas escolhas. Por exemplo, o estoque bem organizado facilita que os funcionários encontrem o que buscam com maior rapidez. Sendo assim, o bom senso, ordem e arrumação é uma característica que facilita e colabora com os serviços dos profissionais de vendas.

A **comunicação** faz parte de todo o atendimento e começa a partir do momento em que o cliente entra na loja. Essa comunicação deve ser clara e objetiva, buscando atender às dúvidas dos clientes. Informação adequada e completa para o cliente é fundamental na hora do atendimento. Portanto, sobre o atendimento ao cliente interno e externo, os conceitos estão corretamente apresentados e ordenados na alternativa C. O gabarito deve ser alterado, mantendo-se a validade da questão.

**CARGO: Todos de nível superior**

**DISCIPLINA: LEGISLAÇÃO**

**QUESTÃO 36**

**PARECER:** alterada para alternativa B.

**JUSTIFICATIVA:** De acordo com a nova redação dada ao artigo (Lei nº 9.394), a afirmação II é considerada incorreta. Sendo assim, apenas as afirmações I e III são corretas, correspondendo à alternativa B.

- I. **Caberá à União a coordenação da política nacional de educação, articulando os diferentes níveis e sistemas e exercendo função normativa, redistributiva e supletiva em relação às demais instâncias educacionais.**
- II. A educação física, integrada à proposta pedagógica da escola, é componente curricular da Educação Básica, ajustando-se às faixas etárias e às condições da população escolar, sendo facultativa nos cursos noturnos.
- III. **Os estabelecimentos que utilizam progressão regular por série podem adotar no ensino fundamental o regime de progressão continuada, sem prejuízo da avaliação do processo de ensino-aprendizagem, observadas as normas do respectivo sistema de ensino.**

O gabarito deve ser alterado, mantendo-se a validade da questão.

**CARGO 310: ADVOGADO**

**DISCIPLINA: CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

**QUESTÃO 41**

**PARECER:** anulada.

**JUSTIFICATIVA:** Em que pese a alternativa “D” estar *ipsis litteris* de acordo com a Constituição Federal, não se pode negar a jurisprudência favorável do Supremo Tribunal Federal no sentido de permitir que o Poder Judiciário examine os pressupostos de legalidade da punição cabendo, neste caso, a interposição de habeas corpus, mas não para a análise do mérito, e sim para a análise dos pressupostos de sua estrita legalidade.

O entendimento é o de que todos os princípios de direito penal devem ser aplicados para as infrações administrativas, como os da legalidade, tipicidade, proibição da retroatividade, da analogia, do *ne bis in idem*, da proporcionalidade, da culpabilidade, etc.

Nesse sentido, deve ser enfatizado que, se houver flagrante violação de direitos e garantias fundamentais essenciais ao paciente-militar – violência ou ameaça de constrangimento ilegal – haverá vistas ao cabimento desta ação judicial.

Por não atender às exigências propostas nos editais publicados, a questão deve ser anulada e o respectivo ponto atribuído a todos os candidatos.

Brasília/DF, 12 de agosto de 2013.  
Gerência de Recursos e Avaliações  
**Instituto QUADRIX**