

**COBRA TECNOLOGIA S.A.
CONCURSO PÚBLICO 2014/001
PARA PROVIMENTO DE VAGAS E
FORMAÇÃO DE CADASTRO DE RESERVA
CARGOS DE NÍVEL MÉDIO E DE NÍVEL SUPERIOR**



DÚVIDAS FREQUENTES

O INSTITUTO QUADRIX esclarece abaixo dúvidas frequentes dos candidatos do Concurso Público 2014/001 – COBRA TECNOLOGIA S.A..

CRONOGRAMA DAS PRINCIPAIS ETAPAS

EVENTOS	DATAS PROVÁVEIS
Publicação do Edital Normativo	15/04/14
Período de inscrições (verifique os horários no subitem 4.1)	15/04 a 12/05/14
Último dia para pagamento da taxa de inscrição	14/05/14
Período de entrega dos documentos referente à Prova de Títulos (verifique item 10)	15/04 a 14/05/14
Divulgação do Comprovante Definitivo de Inscrição com informações sobre locais de aplicação das Provas Objetivas	26/05/14
Publicação do Edital de Convocação das Provas Objetivas	26/05/14
Aplicação das Provas Objetivas	01/06/14
Publicação do Gabarito Preliminar – Provas Objetivas	02/06/14
Prazo para interposição de recurso contra o Gabarito Preliminar – Provas Objetivas	03 e 04/06/14
Publicação do Gabarito Definitivo – Provas Objetivas	16/06/14
Publicação do Resultado Preliminar – Provas Objetivas / Prova de Títulos	16/06/14
Prazo para interposição de recurso contra o Resultado Preliminar – Provas Objetivas / Prova de Títulos	17 e 18/06/14
Publicação do Resultado Definitivo – Provas Objetivas / Prova de Títulos	02/07/14
Publicação do Resultado Final	02/07/14
Homologação do concurso	02/07/14

A **BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS** efetuará as publicações na imprensa oficial e o **INSTITUTO QUADRIX** dará publicidade em seu endereço eletrônico.

INSCRIÇÕES E ACESSO AO SISTEMA DE INSCRIÇÃO

Como devo proceder para me inscrever no concurso?

Após acessar a página do concurso no site do **INSTITUTO QUADRIX**, leia atentamente o edital nº 1 (e retificações, se houver) para verificar se você preenche os requisitos necessários para concorrer ao cargo/perfil pretendido. Para se inscrever acesse o link: *Sistema de Inscrição e Acompanhamento* (<https://concursos.quadrix.org.br/default.aspx>).

Esqueci minha senha. Como proceder?

O candidato deve clicar em “*Esqueci minha Senha*” e responder as perguntas necessárias para recuperar sua senha. Caso o candidato não responda corretamente as perguntas sobre seu cadastro, será enviada mensagem eletrônica automática para seu endereço de email cadastrado com as orientações para recuperação da senha. Se o candidato não tiver mais acesso ao email de seu cadastro, deverá enviar mensagem eletrônica para contato@quadrix.org.br e relatar o ocorrido para que seu cadastro seja recuperado.

COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO

Fiz minha inscrição via internet. Como obtenho o comprovante de inscrição?

Primeiramente, o candidato deverá efetuar o pagamento da taxa para que sua inscrição seja homologada. Feito isso, deverá acessar novamente o site e imprimir seu comprovante de inscrição na data estabelecida no edital nº 1 (26/05/2014). Vale ressaltar que é de responsabilidade exclusiva do candidato a obtenção desse documento. **NÃO SERÃO ENVIADOS TELEGRAMAS OU AVISOS IMPRESSOS PARA A CONVOCÇÃO DOS CANDIDATOS PARA A PROVA OBJETIVA.**

EDITAL E FASES DO CONCURSO PÚBLICO

É necessário ler os editais do concurso?

Sim. É de responsabilidade do candidato ler e ter conhecimento de todas as regras do concurso. Esses documentos são as normas que regem o concurso e ditam os direitos e os deveres, tanto da instituição organizadora quanto dos participantes. Pelos editais é possível conhecer as formas de inscrição, as fases do concurso, os tipos de avaliações aplicadas, os critérios de classificação e os prazos para recursos.

REQUISITOS

O candidato que ainda não é formado, poderá se inscrever?

Sim, porém deve ser observado que o concurso tem validade de 365 dias, prorrogável por mais 365 dias a contar da data de sua homologação. No ato da convocação, em caso de aprovação, o candidato deverá apresentar os requisitos exigidos. Esta convocação poderá ocorrer a qualquer momento, durante o período de validade do concurso. Dependerá da classificação obtida e da necessidade de contratação do órgão.

Quando deverão ser apresentados os requisitos exigidos do cargo/perfil?

O candidato deverá comprovar os requisitos exigidos do cargo/perfil no momento em que for convocado pelo órgão contratante, em caso de aprovação. Não há necessidade de comprovação dos requisitos no ato da inscrição.

MATERIAIS DE ESTUDO

Existe bibliografia recomendada para estudo do conteúdo programático?

A **BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS** e o **INSTITUTO QUADRIX** não se responsabilizam por quaisquer cursos, textos, apostilas e outras publicações referentes a este concurso público no que tange ao conteúdo programático.

O candidato consegue obter informações adicionais sobre o conteúdo programático, além das que estão dispostas no edital nº 1 e demais editais publicados?

Não. Os conteúdos programáticos foram definidos e aprovados pela **BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS**. Não há informações adicionais, além dos documentos oficiais do concurso (editais e comunicados).

PROVAS

Como o candidato toma conhecimento dos locais e horários das provas?

Os locais e os horários de realização das provas são divulgados no site do **INSTITUTO QUADRIX** (<http://www.quadrix.org.br>), conforme estabelecido em edital. Vale ressaltar que são de responsabilidade exclusiva do candidato a identificação correta de seu local de realização das provas e o comparecimento no horário determinado. Tais informações não são disponibilizadas por telefone. A partir do dia 26/05/2014, acesse a página eletrônica do concurso e imprima seu comprovante de inscrição, onde constam as informações necessárias para a realização da prova.

Será enviado alguma correspondência comunicando os locais e os horários das provas?

Não. De acordo com item específico do edital nº 1:

A **BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS** e o **INSTITUTO QUADRIX** não enviarão correspondência ao endereço dos candidatos informando os locais de aplicação de provas.

Devo chegar ao local de provas com quanto tempo de antecedência?

É recomendado comparecer ao local designado para a realização das provas com antecedência mínima de uma hora do horário fixado para o seu início.

Que documentos o candidato deve apresentar no dia de provas?

Serão considerados documentos de identidade: carteiras expedidas pelos Comandos Militares, pelas Secretarias de Segurança Pública, pelos Institutos de Identificação e pelos Corpos de Bombeiros Militares; carteiras expedidas pelos órgãos fiscalizadores de exercício profissional (ordens, conselhos etc.); passaporte brasileiro; certificado de reservista; carteiras funcionais expedidas por órgão público que, por lei federal, valham como identidade; carteira de trabalho; carteira nacional de habilitação (somente modelo com foto).

Não serão aceitos como documentos de identidade: certidões de nascimento, CPF, títulos eleitorais, carteiras de motorista (modelo sem foto), carteiras de estudante, carteiras funcionais sem valor de identidade, nem documentos ilegíveis, não identificáveis e/ou danificados.

Não serão aceitos protocolos nem cópias dos documentos citados acima, ainda que autenticados, ou quaisquer outros documentos.

Caso o candidato esqueça o documento de identidade, ainda assim poderá realizar as provas?

Não. Neste caso, ele será automaticamente eliminado do concurso.

Quais materiais o candidato poderá e deverá levar no dia da prova?

- confirmação de inscrição;
- original de um dos documentos de identidade
- caneta esferográfica de tinta preta ou azul FABRICADA EM MATERIAL TRANSPARENTE**, lápis preto nº 2 e borracha.

O candidato pode levar o caderno de provas? É permitido anotar as respostas?

O candidato poderá se retirar do local de realização das provas levando o caderno de provas e suas respectivas anotações no decurso dos últimos 60 minutos anteriores ao horário determinado para o término das provas. Não é permitida a saída com outras anotações. O candidato não poderá fazer anotação de informações relativas às suas respostas no comprovante de inscrição ou em qualquer outro meio, que não os permitidos.

O candidato que não puder levar o caderno de prova terá acesso a ele posteriormente?

Sim. O caderno de prova padrão de cada cargo/perfil estará disponível para consulta no período recursal correspondente.

Quem não puder realizar as provas na data estabelecida no edital, por motivo de doença, por exemplo, poderá realizar em outro dia?

Não haverá segunda chamada para a realização de provas. O não comparecimento implicará a eliminação automática do candidato.

CONVOCAÇÃO E ADMISSÃO

Após ser aprovado, como o candidato é informado da convocação e admissão no cargo/perfil ao qual concorreu no concurso?

Os questionamentos e comunicados sobre a convocação e a contratação após a homologação do resultado final do concurso são de responsabilidade da **BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS**. O **INSTITUTO QUADRIX** é responsável apenas pela realização das provas do concurso.

O candidato deverá manter atualizados seu endereço, telefone e *e-mail* perante o **INSTITUTO QUADRIX**, até a data de homologação do resultado final deste concurso público, e perante a **BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS**, se aprovado, após a homologação do resultado final do concurso e enquanto este estiver dentro do prazo de validade, por meio de correspondência com aviso de recebimento. São de exclusiva responsabilidade do candidato os prejuízos advindos da não atualização de seu endereço.

A **BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS** e o **INSTITUTO QUADRIX** não se responsabilizam por eventuais prejuízos ao candidato decorrentes de:

- a) endereço não atualizado;
- b) endereço de difícil acesso;
- c) correspondência devolvida pela ECT por razões diversas de fornecimento e/ou endereço errado ou incompleto do candidato;
- d) correspondência recebida por terceiros.

INFORMAÇÕES AO CANDIDATO

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CANDIDATO DO INSTITUTO QUADRIX (de segunda a sexta, das 9h às 17h)

O candidato poderá obter informações referentes ao concurso público nas **Centrais de Atendimento do INSTITUTO QUADRIX**, por meio dos seguintes telefones: Brasília (61) 3550-0000; Porto Alegre (51) 3500-9000; Salvador (71) 3500-9000; São Paulo (11) 3198-0000 e Rio de Janeiro (21) 3500-9000. Por *e-mail* (contato@quadrix.org.br) ou via internet, no endereço eletrônico <http://www.quadrix.org.br>.

Antes de inscrever-se o candidato deverá tomar conhecimento das normas e condições estabelecidas no Edital nº1 e seus Anexos, partes integrantes das normas que regem o presente concurso, das quais não poderá alegar desconhecimento em nenhuma hipótese.

A inscrição do candidato implicará a aceitação das normas para o concurso contidas nos comunicados, no Edital nº 1 e em outros a serem publicados.

É de inteira responsabilidade do candidato acompanhar a publicação de todos os atos, editais e comunicados referentes a este concurso, os quais serão divulgados na Imprensa Oficial e na internet, no endereço eletrônico: <http://www.quadrix.org.br>.

A leitura deste documento não desobriga o candidato de conhecer e estar ciente de todas as normas presentes no Edital nº 1 e suas retificações.

INSTITUTO QUADRIX

*Este documento poderá sofrer alterações.
Última atualização: às 18h de 14/04/2014.*